

# **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO**

## **www.goblet.pl**

Sklep internetowy, działający i dostępny pod domeną [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl), stanowi własność firmy "Goblet" Mirosław Kretkowski wpisanej do ewidencji działalności gospodarczej Prezydenta Miasta Poznania pod numerem ew.70589, zarejestrowanej w Inowrocławiu, ul. Jacewska 46/2 prowadzącej działalność gospodarczą w Poznaniu, ul.Chartowo 31 o numerze NIP:556-112-19-27, REGON 02476768.

**tel. 61/87 97 137 lub 606/ 690 680 ,**  
**e-mail: [goblet@goblet.pl](mailto:goblet@goblet.pl),**

### **konto bankowe:**

**Goblet Mirosław Kretkowski**

**ul. Jacewska 46/2**

**88-100 Inowrocław**

**BZWBK 27 1090 1362 0000 0000 3610 2514**

**Adres do korespondencji, pod który należy kierować zwroty,  
reklamacje oraz wszelką korespondencję :**  
**Goblet Mirosław Kretkowski**  
**ul. Chartowo 31, 61-245 Poznań**

## **I. ZNACZENIE POJĘĆ UŻYTYCH W REGULAMINIE**

1. Klient-osoba fizyczna, prawna, bądź organizacja, której przepisy przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia z wykorzystaniem Sklepu Internetowego [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl)
2. Sprzedawca-firma "Goblet" Mirosław Kretkowski wpisana do ewidencji działalności gospodarczej Prezydenta Miasta Poznania pod numerem ew.70589, zarejestrowana w Inowrocławiu, ul. Jacewska 46/2 prowadząca działalność gospodarczą w Poznaniu, ul.Chartowo 31 o numerze NIP:556-112-19-27, REGON 02476768.
3. Sklep Internetowy-serwis internetowy dostępny pod adresem [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl), z wykorzystaniem którego Klienci dokonują zamówień.
4. Konsument-zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Towar-produkty przedstawione za pomocą strony internetowej Sklepu internetowego [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl).
6. Zamówienie-oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj, cenę i liczbę towaru.
7. Umowa-oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.
8. Dni robocze-dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Regulamin-niniejszy regulamin, dotyczący świadczenia usług w ramach Sklepu Internetowego [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl)

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klientem serwisu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) może być pełnoletnia osoba fizyczna lub przedsiębiorca, którzy zarejestrują się w bazie danych sklepu jako Klient posiadający unikatowy login i hasło i wypełnią formularz zamówienia. Możliwe jest dokonywanie zakupów bez rejestracji pod warunkiem podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia, zapoznania się z regulaminem i jego akceptacją.
2. Administratorem Sklepu Internetowego oraz Sprzedawcą jest firma „Goblet” Mirosław Kretkowski. Korzystanie z serwisu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) odbywa się na zasadach określonych niniejszym Regulaminem sklepu.
3. Sklep Internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) zastrzega sobie prawo do dodawania, usuwania towarów, modyfikacji ich cen oraz terminów realizacji zamówień, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i tworzenia ofert specjalnych oraz wprowadzania zmian w regulaminie zakupów celem dostosowania go obowiązujących przepisów prawa oraz warunków technicznych sklepu.
4. Sklep Internetowy stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Klientów z serwisu internetowego [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl), zapisywane są na dysku twardym urządzenia końcowego Klientów. Stosowanie plików cookies nie niszczy, ani nie powoduje zmian na urządzeniach końcowych Klientów, a ma jedynie na celu poprawienie działania serwisu internetowego [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl). Klient może wyłączyć działanie plików „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia przy pomocy którego korzysta z internetu. Wyłączenie mechanizmu działania „cookies” może być przyczyną utrudnień lub może uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu internetowego.
5. Wygląd towarów może nieznacznie różnić się od prezentowanych na zdjęciach, gdyż nie zawsze na zdjęciu udaje się w 100 % odwzorować rzeczywisty wygląd przedmiotu, jednakże sklep [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) dołoży wszelkich starań, aby zdjęcia jak najdokładniej oddawały rzeczywisty wygląd towarów.
6. Zdjęcia wykorzystywane w sklepie internetowym [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) są własnością firm / producentów będących dostawcami towarów oferowanych w sklepie [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) bądź firmy Goblet i nie mogą

być kopiowane i wykorzystywane do celów komercyjnych bez uprzedniej zgody uzyskanej od właścicieli zdjęć.

### III. ZAMÓWIENIE I TOWAR

1. Sklep Internetowy znajdujący się pod adresem goblet.pl, służy do dokonywania zamówień artykułów pokazanych na stronie, za pośrednictwem sieci Internet.
2. Dopuszcza się możliwość składania zamówień drogą:  
mailową na adres : [goblet@goblet.pl](mailto:goblet@goblet.pl)  
lub telefoniczną 61/87 97 137 ; 606 887 979
3. W przypadku składania zamówień drogą telefoniczną, Klient zobowiązany jest do podania wszelkich niezbędnych danych potrzebnych do realizacji zamówienia tj. nazwa przedmiotu, model, cena, forma płatności i dostawy, adres do wysyłki, telefon kontaktowy. Klient wskazuje również adres korespondencyjny, który posłuży w celu potwierdzenia warunków zamówienia. Sprzedawca podczas składania zamówienia przez Klienta informuje go o łącznej cenie zamówienia, całkowitych kosztach wybranego sposobu dostawy oraz wszelkich dodatkowych kosztach jakie Klient jest zobowiązany ponieść w związku z zawarciem Umowy sprzedaży i realizacją zamówienia.
4. Podstawowym warunkiem realizacji zakupów dokonanych poprzez serwis internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) jest: zapoznanie się z regulaminem i jego akceptacja, prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) i potwierdzenie zakupu poprzez naciśnięcie przycisku Zamawiam z obowiązkiem zapłaty.
5. Po zamknięciu i potwierdzeniu zamówienia na stronach sklepu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl), Kupujący otrzymuje drogą mailową potwierdzenie złożenia zamówienia-**ZAMÓWIENIE ZŁOŻONE**, które jest potwierdzeniem złożenia przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów.
6. Przyjęcie przez Sklep Internetowy każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sklep- przesłanie maila: POTWIERDZENIE **PRZYJĘCIA** ZAMÓWIENIA zawierającego numer zamówienia, dane zamawiającego, adres do wysyłki, nazwę i specyfikację zamawianego przedmiotu, jego cenę wraz kosztami wysyłki, warunki odstąpienia od umowy, regulamin sklepu.
7. Sklep przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia przygotowywane są do realizacji w dni robocze-od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 - 19:00. Zamówienia złożone po godzinie 19:00 w piątek oraz w dni ustawowo wolne od pracy rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone, czyli np. zamówienie złożone w piątek po godz. 19:00 oraz sobotę lub w niedzielę zostanie przekazane do realizacji w poniedziałek następnego tygodnia .
8. Zamówienia w Sklepie Internetowym realizowane są wyłącznie na terenie Polski. Zamówienia należy składać w języku polskim. Oferta Sklepu obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Wszystkie produkty prezentowane przez sklep [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych. Zostały legalnie sprowadzone na rynek polski.
10. Ceny wszystkich produktów prezentowanych w ofercie sklepu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) zawierają podatek VAT - są cenami brutto. Wiążąca dla stron transakcji jest cena produktu aktualna i widoczna na stronach sklepu internetowego w chwili składania zamówienia. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez sklep zgodnie z pkt. III 6 .
11. Ceny produktów oferowanych w sklepie nie zawierają kosztów dostawy.
12. Klienci fizyczni (nie posiadający osobowości prawnej) otrzymują paragon fiskalny lub, gdy sobie tego zażyczą - fakturę VAT na osobę, natomiast klienci instytucjonalni - fakturę VAT - na wszystkie zakupione w sklepie produkty. Złożenie zamówienia upoważnia sklep [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) do wystawienia paragonu lub faktury VAT.
13. Paragon fiskalny lub faktura VAT są wystawiane w chwili, gdy wszystkie produkty zamówione przez Klienta zostaną skompletowane i przygotowane do wysyłki.
14. Sklep zastrzega sobie prawo do żądania zadatku w przypadku towarów nietypowych, takich które sprowadzane są lub produkowane dla danego Klienta na indywidualne zamówienie.
15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez składającego zamówienie w formularzu zamówienia ( np.podanie nieprawidłowego numeru domu, czy też numeru lokalu ), w wyniku których przesyłka nie dotrze do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki przez Klienta. Koszty związane z ponowną wysyłką ponosi Klient.

#### **IV. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

1. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail, z informacją, że Jego zamówienie dotarło do sklepu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl).- ZAMÓWIENIE ZŁOŻONE.Wiążąca prawnie obie strony transakcji umowa kupna-sprzedaży zostaje zawarta między Klientem a Sprzedawcą w chwili, gdy sklep [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) prześle do klienta e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia do realizacji tj. POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMOWIENIA.
2. Klient zobowiązany jest do podania w formularzu zamówienia swoich danych, numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego oraz adresu e-mail, pod którymi będzie możliwe potwierdzenie zamówienia.
3. Warunkiem dostawy towaru do zamawiającego jest dostępność towaru w magazynie sklepu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) oraz w magazynach dostawców . Informacja o dostępności danego produktu znajduje się na stronie produktu. W przypadku, gdy klient zamówi jakiś produkt i okaże się, że w wyniku błędu technicznego lub błędu obsługi czy dostawców towar podany jako dostępny w rzeczywistości będzie niedostępny, to wówczas kupujący zostanie poinformowany o możliwościach alternatywnych zamówień, wydłużeniu czasu oczekiwania, możliwości zakupu innego produktu o podobnych parametrach lub w podobnej cenie, możliwości uzyskania

rekompensaty w postaci upustu, którego wielkość zostanie uzgodniona przez strony lub możliwości odstąpienia od umowy.

4. W uzasadnionych przypadkach Sklep Internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) zastrzega sobie prawo żądania przedpłaty przed przystąpieniem do realizacji zamówienia np. towary z inicjałami, logotypami lub znakami firmowymi Klienta, towary produkowane specjalnie na zamówienie Klienta.

## V. DOSTAWA

1. Sklep Internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) zrealizuje zamówienia Klienta w terminie od 1-16 dni, w zależności od dostępności towaru w magazynie. Przeciętny czas realizacji zamówienia zamyka się w przedziale 48 godzin. Na kartach produktów( szczegółowe informacje na temat produktu) poszczególnych towarów dostępnych w sklepie podany jest czas realizacji zamówienia, na który składają się Dostępność oraz Czas Dostawy.

**DOSTĘPNOŚĆ**- informuje klienta o tym czy dany towar jest na magazynie lub kiedy będzie;

**CZAS DOSTAWY** - to czas w którym towar może trafić do klienta;

Większość towarów oferowanych w sklepie posiada **Dostępność : Natychmiast** tzn., że towar znajduje się w naszym magazynie i może być od razu wysłany do klienta. **Od razu oznacza** wysyłkę tego samego dnia, jeżeli zamówienie zostało **złożone do godz. 12:00** i na nasze konto wpłynęła zapłata za to zamówienie, bądź jest to zamówienie za pobraniem. W przypadku zamówienia po godz. 12:00 lub braku wpłaty przesyłka zostanie wysłana następnego dnia lub po otrzymaniu przez nas przelewu za zakupiony towar. Nie jest istotne to, kiedy Klient wpłacił pieniądze, lecz to kiedy znajdą się one na naszym koncie.

2. W przypadku, gdy Klient zamówi towary, które można skompletować w różnym czasie, okres realizacji zamówienia wydłuża się do czasu skompletowania przez sklep ostatniego towaru o najdłuższym terminie realizacji z zamówionych przez Klienta towarów. Jeżeli czas realizacji okaże się dłuższy niż sugerowany na stronie produktu, pracownicy sklepu skontaktują się telefonicznie bądź e-mailem z Klientem, by poinformować o opóźnieniu i potwierdzić chęć dalszej realizacji zamówienia. Jeżeli czas oczekiwania na realizację zamówienia przedłuży się o 10 dni w stosunku do wcześniej ustalonego czasu oczekiwania, to wówczas Klient może otrzymać rekompensatę w postaci uzgodnionego przez strony rabatu lub zrezygnować z dalszej realizacji zamówienia.
3. Formę dostawy Klient określa w formularzu zamówienia w momencie składania zamówienia, poprzez wybranie i zaznaczenie odpowiedniej opcji. Klient może skorzystać z jednej z wymienionych poniżej form dostawy towaru:
  - o przesyłka kurierska
  - o przesyłka kurierska pobraniowa,

- przesyłka pocztowa polecona, priorytetowa
  - przesyłka pocztowa polecona, pobraniowa
  - paczkomat InPost
  - polecony InPost
  - odbiór osobisty płatność przy odbiorze,
  - odbiór osobisty po uprzedniej wpłacie na konto
4. Sklep Internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) dołoży wszelkich starań, by czas oczekiwania na zamówienie był możliwie najkrótszy.
5. Przesyłki dostarczane firmą kurierską docierają z reguły następnego dnia roboczego po wysłaniu ich przez sklep [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl). Maksymalny czas oczekiwania na przesyłkę kurierską to 48 godzin.

## **PRZESYŁKA**

**24**

**H**

Przesyłka dotrze do Państwa jak najszybciej tzn. w ciągu 24 h od momentu zakupu, jeżeli:

- dokonacie zakupu wybranego przez Państwa przedmiotu i będzie to przedmiot o dostępności: Natychmiast;
  - jeżeli wybraliście opcję wpłata na konto, Państwa pieniądze muszą trafić na konto sklepu do godz. 12:00 w dniu zakupu, nie jest ważne kiedy wpłacie Państwo pieniądze, lecz kiedy trafiają one na nasze konto;
  - jeżeli wpłata dotrze do nas do godz. 12:00 niezwłocznie przygotowujemy przesyłkę do wysyłki i następnego dnia tzn. w ciągu 24 h przesyłka powinna trafić do Państwa;
  - jeżeli wybierze Państwo opcję za pobranie, to również musi to być w dniu zakupu do godziny 12:00, wówczas od razu przystępujemy do przygotowania przesyłki do wysłania;
  - dostawa w ciągu 24 h obowiązuje przy zakupach od poniedziałku do czwartku, nie dotyczy dni wolnych od pracy, możliwa jest wysyłka i odbiór w dzień wolny, ale wówczas koszty wysyłki są wyższe niż podane w regulaminie i ustalane indywidualnie zgodnie z cennikiem firmy kurierskiej (zależą od dnia odbioru, godziny, strefy itp. Firmą kurierską świadczącą usługi dla [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) jest firma kurierska "Siódemka"/DPD
  - dostawą 24 h objęte są tylko przesyłki kurierskie;
6. Wszystkie przesyłki są należycie spakowane, zabezpieczone oraz ubezpieczone do pełnej wartości.
7. Jeżeli przesyłka została wysłana do Klienta, ten jest zobowiązany do jej odebrania z wyłączeniem sytuacji opisanej w pkt. V 8
8. Mimo staranności przy doborze firmy kurierskiej dostarczającej towar do klienta, może zdarzyć się, iż produkt zostanie dotknięty uszkodzeniami pochodzenia zewnętrznego, powstałymi podczas transportu. W przypadku widocznych uszkodzeń opakowania transportowego ( należy zwrócić uwagę na stan opakowania oraz taśm, którymi oklejono przesyłkę), Klient może odmówić przyjęcia przesyłki powinien jednak zadbać o to, aby kurier rzetelnie wpisał informacje na temat powodu odmowy- rodzaj uszkodzeń opakowania.

9. Jeżeli mimo uszkodzeń opakowania Klient zdecyduje się na odbiór przesyłki jego obowiązkiem jest sprawdzenie w obecności kuriera, czy towar nie uległ uszkodzeniu w transporcie. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru podczas przewozu, Klient powinien poinformować o tym kuriera, który zobowiązany jest ( zgodnie z umową z firmą kurierską) do spisania pisemnego protokołu zawierającego: numer przesyłki, wyszczególnienie jej zawartości, określenie sposobów zabezpieczenia przesyłki na czas transportu, wyszczególnienie stwierdzonych uszkodzeń towaru, datę, godzinę oraz numer, imię i nazwisko kuriera, który przesyłkę dostarczył. Oryginał dokumentu stwierdzającego szkodę kurier zobowiązany jest zostawić u Klienta. Klient powinien możliwie najszybciej skontaktować się ze sprzedawcą, by poinformować o uszkodzeniu przesyłki.
10. Jeżeli brak jest śladów uszkodzenia opakowania transportowego, uszkodzenie towaru zostało stwierdzone po otwarciu przesyłki już po odjeździe kuriera, należy ponownie wezwać kuriera. Kurier w tym przypadku również zobowiązany jest do sporządzenia protokołu i pozostawienia oryginału u Klienta.
11. Oryginał protokołu w ciągu 14 dni Klient powinien przesłać na koszt sklepu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) , na adres: Goblet Mirosław Kretkowski, ul. Chartowo 31, 61-245 Poznań. Jest to podyktowane tym, iż jest to najważniejszy i niezbędny dokument w procesie zgłaszania szkody i dochodzenia roszczeń od firmy kurierskiej. Stroną zajmującą się przygotowaniem dokumentacji i dochodzeniem roszczeń od firmy kurierskiej jest Sklep Internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) .
12. O zaistniałej sytuacji Klient informuje Sklep Internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) jak najszybciej, jeżeli jest to możliwe najlepiej w dniu zaistnienia zdarzenia. Sklep Internetowy najszybciej jak jest to możliwe wymieni Klientowi na swój koszt uszkodzone elementy przesyłki lub wymieni cały produkt, jeżeli wymaga tego rodzaj uszkodzeń. Kwestia wymiany zostanie szczegółowo ustalona przez strony. W przypadku braku możliwości wymiany Klient może zwrócić uszkodzony towar, a sklep [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl), zwróci Klientowi koszty towaru plus koszty dodatkowe wynikające z przesłania towaru, czy też przesłania druków reklamacyjnych.

## **VI. PŁATNOŚĆ I KOSZT DOSTAWY TOWARU**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
  - gotówką przy odbiorze przesyłki od doręczyciela - należność pobiera doręczyciel
  - gotówką przy odbiorze osobistym - należność pobiera sprzedawca
  - przelewem bankowym na konto sklepu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl),
  - przelewem poprzez bezpieczne płatności internetowe - [platnosci.pl](http://platnosci.pl)

### **Dane do przelewu:**

Goblet Mirosław Kretkowski  
ul. Jacewska 46/2  
88-100 Inowrocław

**Nr konta: BZWBK 27 1090 1362 0000 0000 3610 2514**

2. W przypadku, gdy klient nie dokona płatności za zakupiony towar w ciągu 10 dni od dnia zakupu, wówczas jest to traktowane jako odstąpienie od umowy przez Klienta.

#### **Koszty przesyłki:**

<b>RODZAJ PRZESYŁKI</b>	<b>CENA ZŁ BRUTTO</b>
PRZESYŁKA KURIERSKA	10,00
PRZESYŁKA KURIERSKA POBRANIOWA	15,00
PRZESYŁKA POCZTOWA POLECONA	cena zależna od wagi i wielkość przesyłki, zgodnie z <a href="#">cennikiem Poczty Polskiej</a>
PRZESYŁKA POCZTOWA POLECONA POBRANIOWA	cena zależna od wagi i wielkości przesyłki, zgodnie z <a href="#">cennikiem Poczty Polskiej</a>
ODBIÓR OSOBISTY	00,00

**Uwaga: w przypadku cenn z cennika Poczty Polskiej należy doliczyć do nich 23% podatek VAT**

[Poczta Polska - zobacz cennik](#)

**W przypadku akcji promocyjnych koszty przesyłki mogą ulec zmianie na niższe lub mogą wynieść 0 zł, w zależności od rodzaju akcji promocyjnej. Informacja o niższych kosztach przesyłki zostanie zamieszczona na stronie głównej lub na stronie przedmiotu.**

## **VII. Odstąpienie od umowy / zwrot towaru**

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku klient może w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki odstąpić od umowy bez podania przyczyny i dokonać zwrotu towaru zakupionego w sklepie. W sklepie gobletpl termin ten zostaje wydłużony do 30 dni, co oznacza, iż klient ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu zakupionego towaru w ciągu 30 dni od daty odebrania towaru. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od daty otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy klient musi poinformować Sklep Internetowy o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w postaci jednoznacznego oświadczenia. Może to być np. pismo, informacja wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do regulaminu sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku o którym mowa w pkt.1 Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu towaru nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Jeżeli do zakupionego towaru dodawane były GRATISY, to wówczas kupujący musi je zwrócić wraz z zakupionym towarem. Gratisy muszą zostać zwrócone w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.



6. Zwrot towaru następuje **na koszt Kupującego**.
7. Towary powinny być zwrócone w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. **Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy** będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach:
  - o gdy przedmiotem świadczenia, umowy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - o świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, konsumentowi, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - o w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - o w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - o w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
9. W przypadku, gdy Klient chce odstąpić od umowy, musi :
  - o Poinformować sklepu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) o chęci odstąpienia od umowy przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy: drogą elektroniczną na adres [goblet@goblet.pl](mailto:goblet@goblet.pl), listem poleconym na adres : Goblet Mirosław Kretkowski, ul. Chartowo 31, 61-245 Poznań w terminie 30 dni od dnia odebrania zakupionego towaru. Liczy się moment złożenia oświadczenia.
  - o Następnie Klient zobowiązany jest do dostarczenia na własny koszt na adres : Goblet Mirosław Kretkowski , ul. Chartowo 31 , 61-245 Poznań – zwracanego towaru w terminie 14 dni od złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. **Nie przyjmujemy jakichkolwiek przesyłek wysłanych do nas za pobraniem** - sklep nie jest w stanie przed odbiorem przesyłki sprawdzić zawartości przesyłki oraz stanu w jakim znajduje się odsyłany produkt.
  - o Klient powinien odesłać towar w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
  - o Jeżeli towar spełnia w/w. wymagania sklep w przypadku zakupu na fakturę VAT wystawi fakturę korygującą. Oryginał i kopia zostaną wysłane do Klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej.
  - o W przypadku odstąpienia od umowy Sklep Internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) zwraca wszystkie otrzymane od

Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

- o Zwrotu płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient zgodzi się lub będzie preferował inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem
- o W przypadku zwrotu Sklep Internetowy zobowiązany jest do zwrócenia pieniędzy wpłaconych przez klienta w terminie 14 dni .
- o Sklepowi Internetowemu pozostaje prawo wstrzymania zwrotu płatności do czasu otrzymania zwrotu rzeczy lub „dowodu jej odesłania”

10. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie wyłącza uprawnień Klienta wynikających z odpowiedzialności Sprzedawcy za wady towaru oraz Gwarancji Producenta.

[Tutaj możesz pobrać wzór formularza odstąpienia od umowy- word.](#)

[Tutaj możesz pobrać wzór formularza odstąpienia od umowy- pdf](#)

## **VIII. REKLAMACJE I GWARANCJA**

1. Sklep Internetowy [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) dokłada wszelkich starań, aby oferowane towary były jak najwyższej jakości. Oferowane przez nas towary są nowe, nieużywane wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Czas gwarancji każdego produktu widnieje w jego opisie na stronach sklepu oraz na dołączonych do towaru kartach gwarancyjnych. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionym przez gwaranta lub w materiałach reklamowych przygotowanych przez gwaranta. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
3. Oferowane w Sklepie Internetowym Towary zgodnie z ustawą objęte są 24 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za niezgodność towaru z umową .W przypadku, gdy została stwierdzona niezgodność towaru z umową Kupujący ma prawo poinformować o tym fakcie sprzedawcę przedstawiając opis niezgodności towaru z umową. Kupujący ma prawo zawiadomić sprzedawcę o niezgodności towaru z umową w terminie roku od stwierdzenia tej niezgodności. Później jego prawo wygasa.
4. Przez rok trwania odpowiedzialności sprzedawcy istnieje domniemanie, że stwierdzona wada lub jej przyczyna istniała już w momencie sprzedaży.W przypadku zauważenia wady w późniejszym terminie, czyli między 12. a 24. miesiącem od wydania towaru, to konsument powinien wykazać, że wada towaru istniała w momencie zakupu.

5. Aby skorzystać z prawa do rękojmi konieczne jest przekazanie informacji w dowolnej formie :

- listownie na adres: Gobet, ul.Chartowo 31, 61-245 Poznań
- elektronicznie na adres: goblet@goblet.pl
- telefonicznie : po numerem 606 886 001

6. W zgłoszeniu reklamacyjnym powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, powinno być określone żądanie Konsumenta, nr zamówienia oraz dane kontaktowe, co ułatwi procedurę reklamacyjną.

7. Klient może skorzystać ze wzoru formularza reklamacyjnego jednak nie stanowi to warunku do przyjęcia reklamacji. Wzór formularza reklamacyjnego znajduje Państwo pod poniższymi linkami :

[Tutaj możesz pobrać wzór formularza reklamacyjnego- word](#)

[Tutaj możesz pobrać wzór formularza reklamacyjnego- pdf](#)

8. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy: Goblet Mirosław Kretkowski, ul.Chartowo31, 61-245 Poznań. W wypadku Klienta będącego Konsumentem koszt dostarczenia pokrywa Sprzedawca.

9. Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wadliwego towaru.

10. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt.9, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.

11. W przypadku uznania roszczeń Kupującego przysługuje mu wymiana na towar wolny od wad, naprawa wadliwego towaru, prawo do żądania obniżenia ceny ( z określeniem kwoty o którą cena ma być obniżona) , prawo odstąpienia od umowy ( o ile wada jest istotna ). W przypadku obniżenia ceny Sklep Internetowy www.goblet.pl zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą ustalonej obniżce ceny, a w przypadku odstąpienia od umowy równowartość towaru plus koszty przesyłki- zwrot należnej kwoty nastąpi w terminie 14 dni.

## **IX. DZIAŁANIA PROMOCYJNE-NIE SUMOWANIE SIĘ RABATÓW**

1. Sklep Internetowy www.goblet.pl zastrzega sobie prawo prowadzenia działań promocyjnych w dowolnym czasie i zakresie.
2. W przypadku prowadzenia działań promocyjnych polegających na obniżeniu ceny, udzieleniu rabatu obowiązuje zasada NIE SUMOWANIA się rabatów .
3. Zasada **NIE SUMOWANIA** się rabatów obowiązuje również w przypadku Klientów , którzy mają na stałe przydzielone rabaty np. rabaty dla stałych

klientów, rabaty branżowe itd. W takim przypadku rabaty nie sumują się tzn. nie można ich do siebie dodawać, ale klient otrzymuje rabat, który jest dla niego korzystniejszy tzn. wyższy np. jeżeli na stałe klient ma udzielony rabat w wysokości 5%, a promocja mówi o obniżce ceny w wysokości 10%, to klient otrzymuje rabat 10%, a nie 15%. Jeżeli promocja mówi o obniżce 3%, a klient ma przydzielony rabat 5%, to otrzymuje rabat w wysokości 5%, a nie 8%.

## **X. DANE OSOBOWE**

1. Składając zamówienie w Sklepie Internetowym [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) Klient musi wyrazić zgodę ( podczas składania zamówienia ) na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie goblet.pl oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak nie wyrażenie zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia realizację zamówienia przez sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub błędnych danych osobowych.
2. Stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) dane osobowe nabywcy zostaną wprowadzone do bazy danych goblet.pl wyłącznie w celu realizacji zamówień i **nie będą udostępniane innym podmiotom.**
3. Jeżeli Klient wyrazi dodatkową zgodę, wówczas jego dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep Internetowy w celu informowania Klienta o promocjach, nowościach, wyprzedażach.
4. Klienci mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

## **XI. OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Klient zobowiązany jest do informowania sklepu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy, w szczególności o zmianach danych teleadresowych koniecznych do doręczenia przesyłek.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania z serwisu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Korzystać z serwisu [www.goblet.pl](http://www.goblet.pl) w sposób nie zakłócający jego działania, tzn. nie stosować złośliwego oprogramowania bądź urządzeń.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o Świadczeniu Usług Droga Elektroniczną oraz inne odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca dołoży starań, aby wszelkie spory rozwiązywane były polubownie i na korzyść Klienta.

3. Klient będący Konsumentem w przypadku sporu ze Sprzedawcą ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, może m.in.:

- skorzystać z bezpłatnej pomocy Powiatowego (miejskiego) Rzecznika Konsumentów lub organizacji, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów-Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
- zwrócić się do Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Państwowej Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu powstałego w związku zawartą Umową Sprzedaży
- zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu ze Sprzedawcą

4. W przypadku nie skorzystania przez Konsumenta z możliwości pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów, rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy goblet.pl a Konsumentem, będzie miało miejsce we właściwym sądzie, zgodnie z zapisami przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.

5. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), będą rozpatrywane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.